ПРИНЯТО:
на педагогическом совете
МБДОУ ДС КВ № 22

Протокол № 1
от 11 января 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО:
Заведующий МБДОУ ДС КВ № 22

_____ /Т. А. Вовк/
подпись
Приказ № 44 от 11 января 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах
МБДОУ ДС КВ № 22

1. Общие положения

1.1. Положение об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) определяет правила группового общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида № 22 пос. Стрелка муниципального образования Темрюкский район (далее ДОУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.), «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020 г.).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Чат создается прежде всего для того, чтобы родителям (законным представителям) была доступна оперативная информация. В состав групповых чатов включаются родители (законные представители) и воспитатель (либо в групповой чат включены только родители (законные представители), а воспитатель передает оперативную информацию через родительский комитет).

Правила общения:

- Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично;
- Соблюдать деловой стиль общения при переписке, чётко и лаконично формулируя свое обращение;
- Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате;
- Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00 ч. и не позже 20:00 ч.;
- Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, - влечёт за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.);
- Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.);
- Не делайте репост информации, которую нельзя распространять;
- Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020 г.);
- Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

2. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3;
- Представиться;
- Указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;
- Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

- Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3;
- Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации;
- При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора;
- Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
- Отвечая на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться лично к автору вопроса;
- Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;
- Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/ законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения;

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредствам любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

Вовк Татьяна Алексеевна

Подписан: Вовк Татьяна Алексеевна
DN: C=RU, OU=Заведующий, O=МБДОУ ДС КВ № 22, CN=Вовк Татьяна Алексеевна, E=detsad22strelka@mail.ru
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: место подписания
Дата: 2021.10.27 12:04:13+03'00'
Foxit PDF Reader Версия: 11.0.1